



PDL : 2

Objet : **Demande de rendez-vous**

Saint Alban le 25 juin 2018

Monsieur,

Nous devons intervenir sur nos installations à l'adresse G pour le motif suivant:

Dépannage du compteur électrique car nous relevons les mêmes index depuis le 27/06/17 soit 75380/82904 votre compteur est bloqué et doit être changé.

Cependant nous avons pris en compte votre refus d'un changement de compteur au profit d'un compteur linky C'est pour cette raison que nous avons demandé à l'agent de se munir d'un compteur classique pour cette intervention

Votre présence est indispensable.

Nous vous confirmons un rendez vous le 05/07/18 entre 08h00 et 12h00 nous vous invitons à nous contacter dès à présent au si le rendez vous ne vous convenez pas :

☎ 09 69 32 18 63  
du lundi au vendredi, de 8h00 à 17h00  
(appel non surtaxé)

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire sur cette intervention à la charge de notre entreprise.

Dans l'attente de votre appel, nous vous prions d'agréer, Monsieur, nos sincères salutations.

**CAMILLE AUSACAT**

Votre Conseiller Clientèle Distributeur

---

*Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique et gère les données associées. Elle réalise les raccordements, le dépannage 24h/24, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.*

Direction Régionale Nord Midi Pyrénées  
Dir. Régionale Nord Midi Pyrénées Particuliers  
Agence Relation Client  
rue de l'industrie  
31140 SAINT ALBAN  
Tél. : 09 69 32 18 63  
[enedis.fr](http://enedis.fr)

SA à directoire et à conseil de surveillance  
Capital de 270 037 000 € - R.C.S. de Nanterre 444 608 442  
Enedis - Tour Enedis - 34 place des Corolles  
92079 Paris La Défense Cedex  
Enedis est certifié ISO 14001 pour l'environnement

